**"УТВЕРЖДЕНО"**

Генеральный директор

ООО «КЛИНИКИ НЕВРОЛОГИИ ПСИХИАТРИИ И НАРКОЛОГИИ»

28 июня 2023 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Д.Ю. Дорофеев

**Правила внутреннего распорядка**

**для пациентов Клиник неврологии, психиатрии и наркологии.**

Общие положения.

1. Правила внутреннего распорядка Клиник неврологии, психиатрии и наркологии для пациентов и их родственников (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента и его родственника во время нахождения в лечебном учреждении (далее - учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем, родственником, адвокатом) и учреждением.
2. Настоящие Правила разработаны на основании Закона Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 07.05.2009 N 92-ФЗ "Об обеспечении охраны психиатрических больниц (стационаров) специализированного типа с интенсивным наблюдением" и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.
3. Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи соответствующего объема и качества.
4. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:
	1. Нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил).
	2. Курение в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест.
	3. Распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ.
	4. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.
	5. Пользование личными телефонами.
5. При нахождении в учреждении и его структурных подразделениях пациент обязан:
	1. Соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок.
	2. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
	3. Выполнять требования и предписания лечащего врача.
	4. Соблюдать рекомендуемую врачом диету.
	5. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
	6. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.
	7. Бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.
6. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.
7. Учреждение ведет персонифицированный учет пациентов при осуществлении медицинской деятельности. Учреждение вправе истребовать, и пациент обязан сообщить о себе следующие персональные данные:
8. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
9. пол;
10. дату рождения;
11. место рождения;
12. гражданство;
13. данные документа, удостоверяющего личность;
14. место жительства;
15. место регистрации;
16. дату регистрации;
17. страховой номер индивидуального лицевого счета (при наличии), принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования;
18. номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица (при наличии);
19. анамнез;
20. диагноз.

Обработка персональных данных в информационных системах в сфере здравоохранения осуществляется с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, и соблюдением врачебной тайны.

1. Любому дееспособному пациенту не может быть отказано в предоставлении информации, в том числе документальной, о его психическом здоровье или о расстройстве. При невозможности по тем или иным законным основаниям предоставить медицинскую информацию (документацию) самому пациенту она может быть предоставлена его представителю.

Особенности внутреннего распорядка учреждения

при оказании медицинской или психологической помощи.

1. При нахождении в учреждении пациент обязан:
2. точно выполнять назначения лечащего врача;
3. поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях учреждения;
4. не нарушать тишины в коридорах учреждения;
5. бережно обращаться с оборудованием и инвентарем учреждения; за порчу мебели, оборудования и инвентаря учреждения, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной

вещи.

1. Во время пребывания в учреждении пациентам воспрещается:
2. самовольно отлучаться из учреждения;
3. курить в палатах и коридорах, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства;
4. иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
5. бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы, писсуары и раковины;
6. сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна.
7. Обо всех претензиях и недовольствах пациенты заявляют директору в письменном виде, не вступая в какие-либо споры и пререкания с ухаживающим и обслуживающим персоналом и между собой.
8. При лечении (обследовании) в учреждении пациент обязан: соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (санузел); соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
9. Самовольное оставление пациентом учреждения расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

Обеспечение социализации пациентов.

1. После обращения в лечебное учреждение дежурный врач в соответствии с настоящими Правилами в максимально короткий срок информирует пациента, находящегося в учреждении, в такой форме и на таком языке, которые ему понятны, обо всех его правах, предусмотренных действующим законодательством, причем такая информация включает разъяснение этих прав и порядка их осуществления.
2. Если и пока пациент не в состоянии понять такую информацию, о правах такого пациента сообщается личному представителю, если таковой имеется и, если это уместно, и лицу или лицам, которые могут наилучшим образом представлять интересы пациента и готовы это сделать.
3. Пациент, обладающий необходимой дееспособностью, имеет право назначить любое лицо, которое следует информировать от его имени, а также лицо для представления его интересов перед администрацией учреждения.
4. Каждый пациент пользуется защитой от нанесения вреда его здоровью, включая необоснованное использование медикаментов, злоупотребления со стороны других пациентов, персонала или других лиц и другие действия, причиняющие психические страдания или физический дискомфорт.
5. Каждый пациент имеет право на лечение при помощи наименее ограничительных или инвазивных методов, соответствующих необходимости поддержания его здоровья и защиты физической безопасности других лиц.
6. Уход за каждым пациентом и его лечение основываются на индивидуально разработанном плане, который обсуждается с пациентом, регулярно пересматривается, по мере необходимости изменяется и обеспечивается квалифицированным медицинским персоналом.
7. Психиатрическая помощь всегда предоставляется в соответствии с применимыми этическими нормами для специалистов, работающих в области психиатрии. Не допускается злоупотребление знаниями и навыками в области психиатрии.
8. Никакое лечение не может назначаться пациенту без его осознанного согласия, за исключением установленных законодательством случаев. Осознанное согласие - это согласие, получаемое свободно, без угроз или неоправданного принуждения после надлежащего предоставления пациенту в форме и на языке, понятном ему, достаточной и ясной информации:
9. о предварительном диагнозе;
10. о цели, методах, вероятной продолжительности и ожидаемых результатах
11. предлагаемого лечения;
12. об альтернативных методах лечения, включая менее инвазивные;
13. о возможных болевых ощущениях и ощущениях дискомфорта, возможном риске и побочных эффектах предлагаемого лечения.
14. Пациент имеет право отказаться от лечения или прекратить его, за исключением установленных законодательством случаев. Пациенту должны быть объяснены последствия отказа от лечения или его прекращения.
15. Пациента нельзя просить или побуждать отказаться от права на осознанное согласие. Если пациент выражает желание отказаться от этого права, то ему должно быть разъяснено, что лечение не может осуществляться без его осознанного согласия.
16. За исключением установленных законодательством случаев предлагаемый курс лечения может назначаться пациенту без его осознанного согласия при соблюдении следующих условий:
	1. в данный момент пациент не в состоянии дать или не дать осознанное согласие на предлагаемый курс лечения или, если это предусмотрено законодательством, в том, что с учетом собственной безопасности пациента или безопасности других лиц пациент необоснованно отказался дать такое согласие;
	2. предлагаемый курс лечения наилучшим образом отвечает интересам здоровья пациента.
17. Положение 22 не применяются в отношении пациента, который имеет личного представителя, уполномоченного в соответствии с законом давать согласие ни лечение за пациента; однако, за исключением установленных законодательством случаев, лечение может быть назначено такому пациенту без его осознанного согласия, если личный представитель, получив информацию по [п.](#P153) 19, даст согласие от имени больного.
18. За исключением установленных законодательством случаев, лечение может также назначаться любому пациенту без его осознанного согласия, если уполномоченный в соответствии с законом квалифицированный специалист, работающий в области психиатрии, определит, что необходимо срочно назначить это лечение, чтобы предотвратить причинение непосредственного или неизбежного ущерба пациенту или другим лицам. Такое лечение не продлевается свыше того периода времени, который строго необходим для этой цели.
19. В тех случаях, когда какое-либо лечение назначается пациенту без его осознанного согласия, должны тем не менее прилагаться все усилия к тому, чтобы информировать пациента о характере лечения и о любых возможных альтернативных методах, а также, насколько это возможно, привлечь больного к разработке курса лечения.
20. Любое лечение немедленно регистрируется в карте пациента.

Ответственность.

1. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть лишен гарантийных обязательств учреждения.
2. Нарушением считается:
3. грубое или неуважительное отношение к персоналу;
4. неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
5. несоблюдение требований и рекомендаций врача;
6. прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
7. одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.
8. Нарушение Правил, санитарно-противоэпидемического, лечебно-охранительного режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную
9. законодательством Российской Федерации.
10. **Вред, возникший при оказании медицинской помощи вследствие нарушения пациентом, вопреки требованиям** **ч. 3 ст. 27** **Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", режима лечения и настоящих Правил поведения (самовольном лечении, систематическом неисполнении законных требований лечащего врача, нарушении правил приема медикаментов и т.п.), не подлежит возмещению.**

Приложение.

**Особые правила приема посетителей.**

«При нахождении в стационаре одной из важнейших задач общего ухода за больным является создание и обеспечение лечебно-охранительного режима, то есть мер, направленных на обеспечение максимального физического и психического покоя больных».

Статья 6. Приоритет интересов пациента

при оказании медицинской помощи,

N 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

1. Посещение пациентов, находящихся в медицинском отделении учреждения на стадии интенсивного лечения (снятие интоксикации, купирование абстинентного синдрома, купирование острого психоза, купирование алкогольного делирия) не допускается.

В отдельных случаях, по согласованию с заведующим медицинским отделением, допускается телефонная связь родственников с пациентами.

1. Посещение пациентов, находящихся в реабилитационном отделении учреждения допускается:

- по решению руководителя реабилитационного отделения в рамках участия родственника в психотерапевтическом процессе;

- с согласия руководителя реабилитационного отделения при условии положительного влияния на психоэмоциональное состояние пациента.